



Avis UNSa sur le projet d'évolution d'organisation de la Direction Opérations Santé Prévoyance

Partant du constat que les équipes support sont confrontées à la multiplication et à la complexité croissante des projets. Initialement calibrées pour des projets de petite envergure, ces équipes se retrouvent désormais sous pression.

Au travers de cette réorganisation l'objectif est de mieux organiser les ressources pour répondre efficacement aux besoins des projets.

Cette Direction présente la caractéristique de faire appel à la sous-traitance afin d'absorber les pics d'activité. Le pilotage de cette sous-traitance étant dispersé cela aboutit à un affaiblissement de la Direction face aux prestataires. Ce projet vise à y remédier en renforçant le pilotage afin de mieux maîtriser les relations avec les sous-traitants.

De surcroît constat est fait que dans l'organisation actuelle, les sollicitations ne sont pas centralisées, ce qui entraîne une mobilisation désorganisée des ressources. Il y a donc besoin de structurer les demandes pour une meilleure efficacité.

Au-delà de ces considérations, d'un point de vue opérationnel, ce projet affectera les CCARC qui seront regroupés par secteurs afin de favoriser le partage d'expérience. Ils seront par ailleurs spécialisés par domaine (Prévoyance, Santé collective, Santé individuelle).

Même si sur le papier ce projet semble pertinent, nous invitons la direction à porter une attention particulière à la situation des collaborateurs impactés par ce projet. Car presque tous vont changer d'organisation hiérarchique.

Au-delà de ces changements hiérarchiques il conviendra d'accompagner les équipes au risque de la perte de sens potentielle, induite par cette réorganisation. Nous craignons en effet une perte de transversalité pour certains collègues qui sont actuellement multimarques et multi produits.

Nous engageons également la direction à être attentive quant aux moyens mis à disposition des collaborateurs afin de leur laisser le temps de s'adapter et de s'approprier ce nouveau mode d'organisation.

Aussi compte-tenu de ces éléments **les élus UNSa prennent acte du projet**