

PROGRAMME NEOFLUX

- Refonte du système de gestion des flux clients suite à l'obsolescence annoncée de Genesys (2028).
- Objectif : mise en place d'un nouveau SI pour 12 700 collaborateurs.
- Deux solutions testées, décision finale prévue en décembre 2025.

Pour l'équipe UNSa le calendrier étant extrêmement restreint nous alertons COVEA sur la nécessité de mettre tous les moyens possibles afin de garantir une solution pérenne. Nous nous étonnons de la découverte de cette obsolescence au regard de l'expérience GMF qui travaille avec Genesis depuis plus de 15 ans. Genesis voulant forcer par cette obsolescence COVEA à passer sur une offre hébergée sur le Cloud ce qui n'est pas l'orientation que veut prendre le groupe.

DIRECTION CONTROLE INTERNE PERMANENT: INFORMATION-CONSULTATION SUR LE PROJET D'ÉVOLUTION D'ORGANISATION AU SEIN DE LA DIRECTION CONTRÔLE INTERNE PERMANENT - INSPECTION GÉNÉRALE

Réorganisation pour favoriser la complémentarité entre équipes d'inspection (MAAF, GMF, MMA). Mutualisation des ressources pour plus de souplesse et efficacité.

DIRECTION DES SYSTEMES D'INFORMATION ET DU NUMERIQUE: PRÉSENTATION DU BILAN DU PROJET ONE

PROGRAMME CARE

Étude à venir sur l'absentéisme dans les services relation client.

L'équipe UNSa insiste sur la nécessité de ne pas traiter l'absentéisme au travers du volet répression du programme CARE mais de s'inspirer des bonnes pratiques en vigueur dans les univers où l'absentéisme est maîtrisé.

DIRECTION SERVICES ET ENVIRONNEMENT RH

- Forfait Mobilité Durable (FMD) : 2048 utilisateurs, baisse de consommation.
- Charte des frais professionnels : dépenses maîtrisées malgré l'inflation.
- Véhicules de fonction : recentrage sur véhicules à faibles émissions, priorité aux marques européennes.

POINT RELATIF A LA POLITIQUE FINANCIERE

- Contexte économique : croissance faible, inflation stable, taux inchangés.
- Résultats financiers solides : 1,1 Md€ de ventes, 413 M€ de plus-values.
- Signature d'un bail immobilier à 6,4 M€/an avec un groupe de luxe.

CONSULTATION SUR LE PROJET DE PASSAGE EN HORAIRES INDIVIDUALISÉS DES POPULATIONS INDEMNISATIONS CMI ET CCA AINSI QUE LA NOUVELLE FICHE D'ORGANISATION DU TEMPS DE TRAVAIL AFFÉRENTE

- Extension du dispositif testé avec succès en 2024.
- Objectifs : plus d'autonomie, équilibre vie pro/perso, maintien des performances.

Les élus UNSa actent favorablement ce projet.

PARCOURS FLOTTES MMA : CONSULTATION SUR LE PROJET DE PARCOURS FLOTTES MMA ET NOUVEAUX PARCOURS DE SOUSCRIPTION ET DE GESTION DES CONTRATS

- Remplacement du portail Fleet par un nouvel outil plus sécurisé et fonctionnel.
- Impact sur 93 salariés MMA + 8 MAAF.
- L'UNSa demande un suivi attentif des collaborateurs transférés à la DSIN.

Les élus UNSa émettent un avis favorable.

DIRECTION OPERATIONS SANTE PREVOYANCE: - INFORMATION-CONSULTATION SUR LE PROJET D'ÉVOLUTION D'ORGANISATION DE LA DIRECTION OPÉRATIONS SANTÉ PRÉVOYANCE

- Réorganisation pour centraliser la gestion de la sous-traitance et redéfinir les rôles des CCARC.
- Objectif : meilleure répartition des charges et accompagnement managérial.
- Avis à rendre en juillet.

INFORMATION-CONSULTATION SUR LE BILAN ANNUEL DE PRÉVENTION 2024 ET LE PROGRAMME ANNUEL DE PRÉVENTION 2025:

Déploiement du programme de prévention 2025. L'UNSa demande plus de vigilance sur :

- Chocs acoustiques
- Accidents en télétravail
- Flex office
- Travaux prolongés sur sites

Pour toutes ces raisons l'équipe UNSa prend acte du projet.

QUESTIONS DIVERSES :

Toute absence impacte la P3CO l'accord QVCT prévoit que les collaboratrices en congés maternité verront leur absence neutralisée et recreditée de la retenue.