



INFORMATION CONSULTATION SUR L'ÉVOLUTION DE L'ORGANISATION DU TEMPS DE TRAVAIL À LA DIRECTION CRC DE MAAF

Le projet fait partie du programme PACT, expérimenté en 2023-2024.

Objectifs : améliorer la joignabilité, optimiser les flux digitaux, maintenir la satisfaction client malgré la fermeture des CRC à 18h, améliorer les conditions de travail et réduire l'absentéisme. La majorité des indicateurs sont positifs, sauf pour l'absentéisme, qui ne répond pas aux attentes.

La direction décide de généraliser le dispositif durant l'été et la période d'émission, avec possibilité de retour en arrière si l'absentéisme s'aggrave.

Les élus UNSa saluent la généralisation, mais s'opposent à la possibilité de retour en arrière, demandant des clarifications sur les périodes d'observation et les critères d'absentéisme. L'analyse des données montre une variabilité des taux d'absentéisme entre centres, nécessitant une approche cas par cas.

Les élus UNSa soutiennent le projet dans l'intérêt des salariés.

PASSAGE EN NET DES ÉQUIPES DE LA DIRECTION DES ACHATS À LEVALLOIS

Le projet vise à optimiser l'aile A1 pour réduire les frais et harmoniser les environnements de travail avec les équipes à Niort et Le Mans. Il touchera 33 collaborateurs sur 9 semaines, avec vigilance sur les conditions de travail durant la transition.

Le passage en Flex soulève des inquiétudes : risque de sureffectifs, perte de repères, déshumanisation des espaces de travail, et réduction des espaces de confidentialité.

Les élus UNSa jugent ce mode inapproprié et craignent des impacts à long terme sur la cohésion et l'isolement des salariés, mais prennent acte du projet.

MISE À JOUR DES ANNEXES DU RÈGLEMENT INTÉRIEUR UNIQUE DE L'UES COVÉA

Mise à jour non contraignante des notions d'intelligence artificielle et du code anticorruption.

Les élus UNSa prennent acte de cette mise à jour.