

Compte rendu de la commission ASC

- Alignement des prises en charge « Colonies » : le CSEE prend en charge 60% des séjours « colonies » sur le catalogue proposé ou externe.
- Point Voyages 2025 : 33 dates sont maintenues pour un total d'environ 1200 voyageurs.
- Dotations de Noël : 193€ par salarié(e) et 60€ aux enfants ayant droit.

Recours au travail dominical

Les élus UNSa restent abstentionnistes sur cette demande des Directions Métiers. Le travail le dimanche est une contrainte pour le salarié mais la livraison de supports informatisés évite les anomalies le lundi.

Direction du développement : Avis passage en NET et déménagement provisoire CCC Reims

Avis



Présentation du projet d'aménagement des salles d'accueil et des bureaux en agence

Le pilote est maintenu dans certaines agences et suspendu dans d'autres en raison de « bugs » persistants. Le déploiement général est repoussé à décembre afin de corriger ces anomalies. Ce déploiement se fera progressivement et par zone.

Agences

Nouveau maillage des points de vente au 1er janvier 2025 En 2024, 27 agences sont en PMTA (8 entrées et 8 sorties) soit le même nombre qu'en 2023.

Aucun questionnaire de satisfaction n'est envoyé au sociétaire s'il n'y a pas de contact téléphonique ou physique.



Brèves de CSEE Levallois Septembre 2024

PER Cadencéo : la Direction du Développement considère que la formation est suffisante pour commercialiser ce nouveau produit. Les élus UNSa ne partagent pas ce point de vue !

Révision des ouvertures des agences le samedi (97 agences soit un peu plus du tiers national) :

La révision des horaires et des jours d'ouvertures se fait au fil de l'année avec 2 à 3 mois de prévenance. Plusieurs paramètres entrent en jeu :

- la fréquentation,
- la concurrence,
- les présences.

La Direction affirme qu'il n'y a aucune volonté de fermer des agences productives et qui atteignent des objectifs plus importants qu'une journée d'activité complète le lundi.

La Direction du Développement parle de concertation avec les collaborateurs de l'agence à la demande du Directeur d'agence.

Les élus du CSEE constatent que la concertation et la demande du DA n'existe pas dans les décisions de modifications des ouvertures d'agence. Nous nous insurgons sur l'idée que le critère de rentabilité financière soit une des causes de fermetures le samedi (majoration des heures des conseillers).

Direction Indemnisation

Point activité : depuis le 1er janvier 2024, on compte une augmentation d'ouvertures des dossiers pour l'Habitation et une baisse en Auto.

La satisfaction « clients » évolue favorablement.

Vie des centres de gestion: la Direction ne prévoit de réajustement des missions entre les groupes GDS et GRC. Le passage aux horaires individualisés n'engage pas de révision des missions des POP et leurs effectifs. La Direction entend inciter les conseillers à utiliser la bourse à l'échange pour ne pas alourdir la charge de travail des POP.

Les élus proposent à la Direction de prendre en compte le coût élevé de la maintenance des logiciels informatiques datant des années 1970, afin de juger de l'opportunité de tout basculer sur RSI.



Direction Assurance Vie

Les objectifs sont forfaitaires (selon l'ETP temps plein du secteur) pour les nombres de RDV honorés, de bilans patrimoniaux, de Nouveaux Clients (ouverture contrat vie), prévoyance et RDV vers agences. La répartition de ce forfait est identique pour chaque CF du secteur.

Le Chiffre d'affaires dépend de l'encours des agences couvertes par le CF (épargne globale Euro/UC). Les encours (UC et/ou Euros) impactent également les objectifs sur le CA UC, le nombre de Transferts PACTE et le volume d'arbitrages de mono-supports vers les UC. Les objectifs communs avec l'agence dépendent du temps passé et de l'encours de celle-ci.

Questions diverses

Les élus UNSa font remarquer à la Direction, l'**absence de retour écrit et motivé des attributions ou refus des promotions individuelles**. En revanche, les salariés reçoivent systématiquement un écrit pour tout « rappel à l'ordre » même « minime » !

Projet et accompagnement Prédilife : une certaine population de salarié(e)s vont recevoir une invitation concernant un bilan prédictif multi pathologiques. Cela rentre dans le cadre du dispositif CARE initié par COVÉA et confié à un prestataire externe.