



Avis UNSa sur le projet d'aménagement des salles d'accueil et des bureaux en agence

Le concept actuel des agences datant de 2012, l'image de la GMF n'était plus en adéquation avec le mobilier des agences. Il était indispensable que la GMF se modernise, afin de conquérir un public de jeunes actifs.

Le nouveau mobilier sera plus élégant et sobre, que le précédent. Nous apprécions le fait que le nouveau choix du mobilier se soit appuyé sur l'expertise du service de Santé au travail et du service Prévention, et pas uniquement sur l'équipe marketing et commerciale. Ces nouveaux espaces d'accueil créeront une ambiance moderne et conviviale, avec de nouveaux revêtements muraux et de sol (imitation parquet), de la décoration et du mobilier. Un écran (avec une communication centralisée) et une table connectée seront présents dans tous les accueils.

Concernant les espaces de réception, nous recommandons fortement l'installation de portes afin de préserver la confidentialité des échanges avec les sociétaires. Un certain nombre de compagnie concurrentes ont déjà, depuis un certain nombre d'années, modifier leur design, se rendant très attrayantes, avec parfois, fontaine d'eau, tablette tactile, et machine à café gratuite, dans la salle d'attente. Sur ce point la GMF peut encore progresser...

Concernant les bureaux, il sera plus confortable pour les salariés de travailler avec des souris, casque et clavier sans fil. Cela permettra une grande ergonomie, comme pour l'assise du collaborateur. Le fait d'avoir un écran, sur bras, facilitera le partage des informations, et l'implication des sociétaires. Nous apprécions par ailleurs que le collaborateur ait maintenant à sa disposition une prise électrique et un port USBC, directement sur le plateau du bureau.

Nous regrettons cependant que les collaborateurs n'aient plus à leur disposition une imprimante individuelle. Outre le fait de se retrouver démunis en cas de panne de l'unique moyen d'impression de l'agence.

Les salariés seront contraints de quitter régulièrement leur bureau et de laisser, seuls, les sociétaires, ce qui pourra « couper » la dynamique et le rythme de l'entretien, et représentera également une perte de temps.

Le fait de devoir également mettre en sécurité le matériel chaque soir constituera une nouvelle contrainte, pour les collaborateurs.

A l'aune de ces éléments les élus UNSa **actent favorablement ce projet.**