



POINT SUR LE PROGRAMME PACT : GMF – Direction Indemnisation : Information-consultation sur le projet de généraliser les horaires individualisés en CG AUTO et IRD

Ce déploiement fait suite à l'expérimentation des horaires individualisés depuis le 1er janvier 2024 dans 31 centres de gestion auto.

Ce test a consisté à offrir la possibilité aux collaborateurs de pouvoir sur une semaine complète planifier le mois précédent leurs horaires d'arrivée et de départ. Le tout encadré par des taux de présence en début et en fin de journée. Une bourse à l'échange et un arbitrage par l'intermédiaire des POP permettant de maintenir l'efficacité en matière de joignabilité téléphonique.

Nous saluons cette approche puisqu'elle a permis d'apporter une certaine autonomie aux collaborateurs tout en les responsabilisant au travers de l'utilisation de la bourse d'échanges. L'expérimentation sur les CG Auto a par ailleurs montré une amélioration significative de l'équilibre vie privée/ vie professionnelle sans dégradation des indicateurs de performance bien au contraire.

D'un point de vue global les horaires individualisés font partie des revendications portées de longue date par l'UNSa. Les multiples réorganisations à rythme resserrées subies par les salariés de la DI GMF sans contreparties sur les conditions de travail ont mis les collectifs à rude épreuve et rendu les métiers peu attractifs.

Bien qu'il ne résolve pas toutes les problématiques nous considérons que le déploiement des horaires individualisés va répondre à certaines attentes.

Nous engageons toutefois la direction à poursuivre dans cette voie au travers de l'expérimentation à moyen terme de la planification à la journée telle qu'elle existe dans les CCC. Elle a en effet démontré son efficacité.

Il conviendra également de mener une réflexion sur la réouverture d'accès aux temps partiels choisis. Afin de répondre aux problématiques rencontrées par certains jeunes parents ou salariés en fin de carrière. Enfin considérant que ce projet va dans le bon sens et qu'il est de l'intérêt des collègues que nous représentons.

Les élus UNSa votent favorablement ce projet.