



POINT SUR LE PROGRAMME PACT GMF

Information sur une expérimentation PACT CCC :

Nous sommes opposés à ce système car il rigidifie la planification et obère la possibilité de certains salariés de se positionner des soirées ou inversement. Nous pensons particulièrement à nos collègues qui ont une garde alternée et qui seront dans l'incapacité par exemple de faire une soirée. Il obère également la possibilité de réaliser des grandes coupures via l'amplitude 10h-20h.

Nous avons alerté la direction qui indique qu'il s'agit d'un test et qu'elle tirera toutes les conclusions.

L'UNSa est résolument contre ce projet qu'elle juge délétère et aucunement justifié puisque la planification actuelle est en adéquation avec les objectifs de joignabilité et de business.

Information sur l'expérimentation RDV Visio Agences :

L'idée n'étant pas de ne pas se substituer aux agences mais d'offrir un canal de contact supplémentaire pour les sociétaires ne souhaitant pas se déplacer. Cela vient nourrir le temps long. Un pilote a été réalisé sur 38 agences de la DR de Paris.

L'idée n'étant pas de se substituer aux agences mais d'offrir un canal de contact supplémentaire pour les sociétaires ne souhaitant pas se déplacer. Cela vient nourrir le temps long. Un pilote a été réalisé sur 38 agences de la DR de Paris.

Au total:

- 16 CeC ont pratiqué la visio (sur une quarantaine)
- 37 Rdv réalisés
- La durée moyenne d'un Rdv a été de 27 min, équivalent à un Rdv physique
- 19 PA réalisées : 13 HAB, 1 AUTO, 5 AF/GAV
- 51% de ventes / Rdv Visio

L'UNSa est favorable à cette initiative puisqu'elle permet d'apporter une activité qui permet d'assurer la pérennité des agences.