



Questions Diverses

CMI : Outil Keywiiz :

Depuis février le nouvel outil d'aide au chiffrage a été généralisé sur l'ensemble des CMI. Les salariés devaient avoir une formation le jeudi précédent mais l'environnement formation n'était pas accessible le jour dédié.

Des ambassadeurs sont en soutien mais pas mal de bug nous sont remontés. L'apprentissage en direct avec le client n'est pas acceptable, d'autant que l'utilisation de cet outil est déjà un objectif de P3CO.

La direction peut-elle prévoir une nouvelle « formation » cette fois plus complète pour les salariés qui en exprimeraient le besoin ? Les élus demandent également le report des objectifs P3CO sur ce point.

Réponse RH : Bug environnement formation. Amélioration du test en cours les 3 heures de formation ont pu avoir lieu avec une solution de contournement. Arbitrage sur la P3CO prévu.

Réseau Agences MAAF :

Pourriez-vous nous fournir le nombre d'agences MAAF au 29.02.2024 au national ? Avec la précision des antennes rattachées ? Nombre de points MAAF ? par région ? par territoire ? DROM ?

Réponse RH : Toutes les questions sont au pilotage en cours de traitement. Réponse par écrit.

Agences fermées :

Pourriez-vous nous fournir le nombre de fermetures d'agences MAAF relevant du maillage dit « courant » en 2023.

Réponse RH : PARIS MONGE, REIMS P. Elles étaient déjà dépourvues de collaborateurs.

Formules JATT :

Pourriez-vous nous fournir :

- Nombre d'agences en formule 4 JATT modalité 1 au 29.02.2024, au national ?
- Par région ?
- Par territoire ?
- DROM ?
- Versus 28.02.2023
- Idem pour les formules 8,12,17 et 22

Réponse RH : Toutes les questions sont au pilotage en cours de traitement. Réponse par écrit.



Brèves de CSEE Niort Mars 2024

Ouverture Agences du Lundi au Samedi et du Mardi au Samedi :

Pourriez-vous nous fournir :

- Le nombre d'agences ouvertes du lundi après-midi au samedi matin au 29.02.2024,
- Le nombre d'agences ouvertes du mardi au samedi au 29.02.2024,
- Au national,
- Par région,
- Par territoire,
- DROM,
- Versus 28/02/2023.

Réponse RH : Toutes les questions sont au pilotage en cours de traitement. Réponse par écrit.

Alternance :

Pourriez-vous nous fournir le nombre de contrats d'alternances à MAAF en 2023 ? Par typologie de contrats ? Par Direction Métiers ? Avec un zoom, par région ? par territoire ? DROM

Réponse RH : concerne la commission TEMPS SUIVI DE TRAVAIL.

Teams en Agence :

Peut-on connaître les dates de déploiement de Teams pour le réseau des agences ? Pour l'agence collaborateur MAAF peut-on déployer l'agence en Teams le plus tôt possible ? L'agence MAAF actuellement en Skype ne reçoit pas les messages des collègues déployés en Teams.

Réponse RH : Déploiement par région. Semaine 6 PARIS. Semaine 7 GRAND OUEST. Semaine 9 ANTILLES....

Réseau CF :

Peut on savoir combien de Conseillers financiers ont fait l'objet d'un plan de soutien en 2023 et en 2024 ? Combien de temps dure cet accompagnement ?

Que se passe-t-il pour le conseiller financier qui n'a pas réussi à redresser ses chiffres malgré le plan de soutien ? Quel est le taux d'absentéisme des conseillers financiers à date ? Combien de CF sont en « SAMU » ? (En remplacement/absents) Est ce que le SAMU a une durée limitée ?

Réponse RH : Réponse par écrit.



Brèves de CSEE Niort Mars 2024

MAAF VIE : Opération et comptabilisation :

Dans le cadre d'une affaire nouvelle Vie conclue à la suite d'un décès de l'un de nos clients, la Direction peut-elle nous préciser comment est comptabilisée cette opération ?

- Pour le Conseiller Financier : est-ce comptabilisé pour sa rémunération ?
- Pour l'agence : est-ce comptabilisé dans les objectifs affaire nouvelle et chiffre d'affaires ?
- Pour les conseillers : est-ce comptabilisé dans les objectifs prescriptions épargne des rdvs physiques pris pour les conseillers financiers ?

Réponse RH : Pas de retour sur le sujet des directions métiers.

Arbitrages P3CO :

La commission des arbitrages P3co a eu lieu mi février. Peut-on connaître le nombre de demandes faites et le nombre de demandes validées par réseau ?

Réponse RH : En central, présenté par Marc-Antoine BOSCO (Direction générale coopération humaines).

CMI PRO :

Les élus sont alertés sur les difficultés rencontrés par les salariés de centre virtuel (stock, retard absentéisme ..). La direction voudra bien nous présenter un état :

- Des stocks
- De l'effectif formé, en cours de formation, en cours de recrutement
- Des absences de longue durée sur ce centre

Réponse RH : Malgré les 3 samedis travaillés, le stock est toujours plus haut qu'il ne devrait. Plus de 10 %. De plus il y a plus de contrats clients PRO. Renfort les mercredi, jeudi, vendredi avec entraide des PRIS qui feront du PRO. Missions jusqu'à fin AVRIL, avec points réguliers.

PHARE préconise la fermeture de la GS PRO. 9 nouveaux collaborateurs recrutés sur LYON ATRIUM (toujours en formation -environ 8 mois). 5 nouveaux CRC (Paris, Strasbourg, 3 sur Lyon).

Pas de réponse RH sur les absences car il pourrait y avoir une stigmatisation.

Contrat mission :

Un contrat mission couvre les itinérants utilisant leur véhicule personnel. Pourrait-on avoir les garanties du contrats ? Pas de Bonus, pas de malus, pas de vétusté, les événements couverts...

Réponse RH : Evoqué en CAS en 2023. Les conditions particulières ne sont pas connues.



Brèves de CSEE Niort Mars 2024

Planning dernier trimestre DCRC :

Les salariés du DCRC sont en attente de leur planning pour le dernier trimestre 2024. Quand pourront ils l'avoir ?

Réponse RH : prochainement.

Création centre DCRC dans l'Est de la France :

Réponse RH : passera en instance quand le projet sera mature.

WEBCAM pour Conseillers DCRC :

Un déploiement de web cam sur le DCRC a été annoncé sur certains centres, en précisant que les web cam sont dans le projet NET et déjà été testé chez FIDELIA. Les élus demandent le but de la mise en place de ces web cam ? Nous demandons la présentation du bilan du test FIDELIA et du centre DCRC de Bordeaux.

Réponse RH : Echanges en 2022 en CSEC. Relève du central.

Projet de changement d'horaire d'agences DROM :

Report du changement des horaires DROM. S'agissant d'une demande forte des salariés des DROM, la Direction peut-elle nous confirmer avoir reporté la mise en place de ce projet à la rentrée scolaire.

Réponse RH : 3 collaborateurs restent en recherche de solution. Un accompagnement sera effectué. Il n'y aura pas de report de date pour le projet.

Réseau des agences :

Existe une charte de « budget de fonctionnement » au sein des agences ? Quel est le montant octroyé ? Quelles sont les dépenses autorisées ? Pour quels moments de convivialité ?

Réponse RH : Pas de budget octroyé. Note de frais peuvent être pris en charge (par exemple le café).

Lyon :

Plusieurs salariés agence sont « mutés » dans d'autres agences et certains se retrouvent avec des délais de route plus importants. Ces détachements sont-ils motivés ? Les salariés sont-ils informés officiellement ?

Réponse RH : L'agglomération lyonnaise permet de nombreux mouvements car le bassin de l'emploi est très riche. Fin novembre tous les collaborateurs ont été informés.