



Questions internes

Chèques vacances :

A partir de 2025, UP ONE remplacera ANCV. Il n'y aura plus de chèques vacances avec épargne. Chaque salarié sera crédité d'une subvention sur sa carte UP ONE (durée de 4 ans pour toutes les subventions de CSEE Levallois).

DROM :

Le CSE acte une augmentation de 40% à 50% de la prise en charge de la prestation Vacances pour les salariés des DROM sur facture. La prestation est plafonnée à 600€/an.

Catalogue « Voyage » pour 2025 :

Une sortie prévue mi-mai 2024 pour les prestations allant de janvier à juillet 2025

Une sortie prévue en novembre 2024 pour les voyages programmés en août et décembre 2025.

Direction du développement

Actions Externes :

Les élus et les acteurs de terrains (CDE, Managers et Conseillers) demandent des moyens supplémentaires pour mener leurs missions en externe.

La Direction du Développement ne peut réviser son enveloppe pour 2024 mais s'accorde à devoir trouver des solutions, en accord avec la DMCP, pour lutter contre le « Racket » d'administrations publiques qui autorisent notre présence contre des sommes d'argent de plus en plus conséquente.

Agences :

Seul le manager est habilité à contacter un sociétaire pour répondre à une note de satisfaction dégradée. Cela évite un lien direct entre le conseiller et le sociétaire.

En 2024, aucune fermeture de point de vente n'est prévue. Cela porte le nombre d'agence à 297 et 7 antennes.

Le seul remaillage effectué au 1er janvier 2024 concerne le changement de zone de 3 agences en Région Centre-Auvergne.

La GMF recherche un local pour ouvrir une agence à Saint Laurent du Maroni en Guyane.



Direction Performance Omnical et Transformation

Présentation du projet Dématérialisation à la DG GMF. Les supports de formations sont déployés courant mars pour une généralisation au 1er avril 2024.

Direction Indemnisation

Présentation sur le Projet de passage en NET du CG de Nantes.

Entraide CG Auto/IRD :

Le soutien a été efficace. Il a été suspendu pendant les vacances scolaires et a repris le 5 mars.

Rédaction des courriers projet de refonte engagé pour une livraison en 2024.

Ressources et documentations après livraison du nouveau Workplace Madoc sera supprimé.

6h de temps de gestion en GRC :

Les 6 heures sont sauvegardées en Auto et Habitation. C'est un minimum. Avec les intempéries cette garantie a été plus difficile à respecter. Il y eu des requis supplémentaires mais la Direction affirme que de la semaine 1 à semaine 9 on compte bien une moyenne de 6 heures de gestion par semaine. L'objectif de la Direction est d'augmenter les temps de gestion des conseillers.

Evolution de RSI :

Depuis 2023, plusieurs livraisons ont permis de fluidifier RSI, de nombreuses livraisons sont programmées, tous les 2 mois pour faciliter les prises en main.

Direction Assurance Vie

Activité des experts secteurs :

GMF Vie veut optimiser la performance commerciale, l'accompagnement de proximité et les montées en compétence. Les choix et les modes d'accompagnements sont différenciés selon le CF, les besoins exprimés ou les objectifs commerciaux. Ces accompagnements sont systématiquement retranscrits dans un espace dédié.

Bilan GMF Vie 2023 (CF) :

L'objectif principal de 2023 repose sur un plan de relance de la collecte (point fort de GMF Vie par le passé). Les réseaux (Cf, agences et CCC Vie) et la vente à distance (coupons) ont rempli leur mission.

Pour 2024, l'objectif est d'amener les habitués de la vente à distance vers les CF et les agences.