



Brèves de CSEC Janvier 2024

Programme d'amélioration des conditions de travail : Projet PACT

- Test des horaires individualisés dans les Centres de Gestion auto du périmètre **GMF** qui concerne :
 - Les DA des régions Centre, Est et Rhône Alpes
 - Les agences ouvertes sur 4,5 jours : du mardi au samedi et du lundi au samedi matin qui d'habitude travaillent à rideaux fermé le lundi
- Test des horaires individualisés dans les Centres de Gestion auto du périmètre **GMF** :

Horaires individualisés avec planification des plages de « front office » et liberté donnée sur les plages de back office sous réserve de permanence avec la création d'une bourse d'échanges horaires.

Réduction du nombre de plages JATT 4/8/12 et conservation de la faculté de mobiliser du travail le samedi.

La vigilance doit être portée sur l'outil de planification (limites) et sa facilité d'utilisation.

- Test d'une évolution d'organisation du travail dans des agences **MAAF** ouvertes 5.5 jours sur 7 :

Réduction des samedis et lundis consécutifs travaillés, ou à une modification du nombre de jours au sein de la semaine, ou à une modification des horaires journaliers.

Les questions concernent la perte de majoration des samedi, la réduction des jours ATT et un accueil moins favorable pour certains DA qui s'interrogent sur l'équité selon les modèles d'ouverture.

- Bilan sur le test d'évolution d'organisation de l'amplitude du temps de travail dans la **DCRC MAAF** :

Expérimentation réussie la direction du Développement MAAF va reconduire le dispositif de façon strictement identique et les mêmes horaires pendant l'émission de 2024

- Test d'un assouplissement des quotas de pose des congés dans l'univers indemnisation **MAAF** pendant la période estivale et Noël :

Périmètre de la FOT A : CMA / CMR Auto / CMI / CMR IRD / CCA création d'une souplesse pour faciliter la pose de 3 semaines de congés consécutives sur la période 1er juillet - 31 août et l'évolution du quota d'absents de 34 à 40% du 15 juillet au 15 août et sur la période de Noël.



Brèves de CSEC Janvier 2024

Information-consultation sur le projet d'évolution d'organisation de la Direction/ Service Technique Indemnisation

Les élus UNSa sont amenés à se prononcer sur le projet d'évolution d'organisation de la Direction Service Technique Indemnisation. Ce projet s'insère dans la continuité du projet CAPEX 21 pour lequel les élus du CSEC ont déjà été consulté lors de la dernière mandature.

Avis



Information-consultation sur le Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels (DUER 2023)

Avis



Information-consultation sur le projet d'extension de la déclaration pour compte aux sinistres habitations MAAF et la prise de rendez-vous par les chargés d'assistance Fidelia

Ce projet consiste schématiquement à faire évoluer le service de déclaration des sinistres habitation pour compte des assurés MAAF via les équipes de Fidelia sur les périodes de non joignabilité des services sinistre MAAF. A savoir les week-ends (du vendredi 18H au lundi 8H30).

Avis



Information-consultation sur le projet de passage en horaires individualisés des populations indemnisations CMI pri/pro CMR IRD et CCA MAAF ainsi que la nouvelle fiche d'organisation du temps de travail afférente

Avis

