



Septembre 2019
#COVÉA

ECLA

Rien de bien brillant

ECLA

Ensemble vers une expérience **CLient Absolue**, le projet phare de Covéa, ne brille pas de mille feux...

Derrière cette belle appellation, mise en lumière à grands coups de communications soignées, se cache une toute autre réalité !

- des livraisons informatiques faites dans l'urgence et la douleur pour les équipes travaillant sur ce projet : multiplication des astreintes le dimanche, refus de prendre en compte les alertes émises, etc...
 - des salariés proches du Burn-out au regard des charges de travail et des délais imposés.
 - des parcours clients qui ne répondent pas aux exigences des métiers sur le terrain.
 - mise à disposition d'un outil informatique qui risque de complexifier le travail des salariés en contact avec la clientèle.
- (L'UNSa alerte la Direction sur les **risques** qu'elle fait courir aux équipes projet et aux futurs utilisateurs de l'outil.

Toujours à votre écoute, l'UNSa est à vos côtés

www.unsacovea.com