



DTSI MAAF et GMF

Vous nous aviez demandé de construire Covéa...

La Direction nous a demandé de construire Covéa, et nous étions partants pour le co-construire.

Que constatons-nous aujourd'hui ? La plupart des projets structurant notre avenir et nos activités sont décidés et pilotés au Mans par un management hautain, en manque total de considération.

Un management distant, qui décide sans connaître suffisamment nos activités, quitte à mettre en péril la qualité de service reconnue par nos utilisateurs.

A titre d'exemples, faisons un zoom sur le Service aux Utilisateurs (SAU) et la Production :

- côté SAU, pourquoi remplacer des prestataires du service Proximité, dont le sens du service est largement reconnu, par une société de service déjà en place au Mans dont les utilisateurs ne seraient pas satisfaits. ???.

Il semblerait même (selon certaines rumeurs) que cette nouvelle société ne soit pas en capacité de prendre en charge les activités dans les délais prévus.

Nous nous serions laissé dire « les utilisateurs vont nous haïr ». L'impact humain est également au niveau des internes dont le périmètre n'est pas bien défini à partir de juillet ! ET Cerise sur le gâteau, cette nouvelle prestation coûterait plus cher !!



- quant à la Production, le même scénario à Niort :

Le pilotage de l'informatique, aujourd'hui réalisé par des prestataires en poste dans nos locaux (et donc en proximité avec les encadrants du pilotage opérationnel) va être remis dans les mains d'une autre société avec des pilotes basés à Toulouse.

Cela va donc avoir un impact non négligeable sur les sociétés de service Niortaises avec qui nous travaillons aujourd'hui !

Que dire des difficultés à venir pour les encadrants opérationnels obligés de travailler à distance avec les pilotes, le tout ponctué par un risque de dégradation de la qualité de service.

L'UNSa ne peut cautionner ces décisions ayant un impact direct sur l'emploi local, dans un premier temps, et à terme sur les effectifs internes.

L'UNSa dénonce également le manque de considération et d'accompagnement des prestataires et des internes de Niort, Saran et Levallois dans le cadre des projets.

L'UNSa demande à la Direction de rétablir un juste équilibre à 3 en redonnant de la légitimité et de la considération aux équipes DTSI de MAAF et GMF.

Toujours à votre écoute, l'UNSa est à vos côtés !

L'UNSa, la force de votre Voix - www.unsacovea.com